

## **Aeroporto Francisco Sá Carneiro é o terceiro melhor da Europa**

Enviado por Escapadelas em Qui, 2015-03-12 13:00



Aeroporto Francisco [Sá](#) Carneiro é o terceiro melhor da Europa. O Aeroporto Francisco [Sá](#) Carneiro, no [Porto](#), voltou a ser distinguido pelo ACI Airports Council International – a única associação profissional mundial de operadores de aeroportos – como o terceiro melhor aeroporto europeu, desta feita relativamente ao ano de 2014.

Os três aeroportos premiados pelo ACI na região Europa foram Keflavik, Moscovo, e [Porto](#). Na quarta e quinta posição ficaram, respectivamente, Malta e Zurique. (adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({});

Este galardão resulta de um conjunto de medidas adoptadas pela ANA no sentido de sensibilizar e mobilizar os seus recursos e os seus prestadores de serviço para a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado aos passageiros.

Entre 2006 e 2011 o Aeroporto Francisco [Sá](#) Carneiro classificou-se consecutivamente, nos três primeiros lugares, tendo mesmo obtido o 1º lugar em 2007. Após um ano de interregno, voltou a ser premiado em 2013 com o 3º lugar, posição que agora renova.

Esta distinção é mais um factor positivo para a atractividade do [Porto](#), ao nível internacional, a adicionar ao galardão de Melhor Destino Turístico Europeu conquistado no ano passado.

O programa Airport Service Quality (ASQ) é líder mundial em benchmarking na Avaliação da Satisfação dos Passageiros, representando para os aeroportos uma das suas mais importantes ferramentas de gestão.

Os resultados deste estudo têm por base os questionários preenchidos pelos passageiros que, assim, transmitem a sua opinião acerca de 34 indicadores, nomeadamente dos serviços oferecidos pelos aeroportos ao nível do atendimento, tempos de espera, cortesia dos funcionários, limpeza das instalações e conforto.

 ***Ei! Participe deixando seu comentário!***  
***(não custa nada)***

- [Porto](#)
- [Notícias](#)
- [Viagens e Transportes](#)

**URL de origem:**

<http://escapadelas.com/artigo/aeroporto-francisco-sa-carneiro-terceiro-melhor-europa>